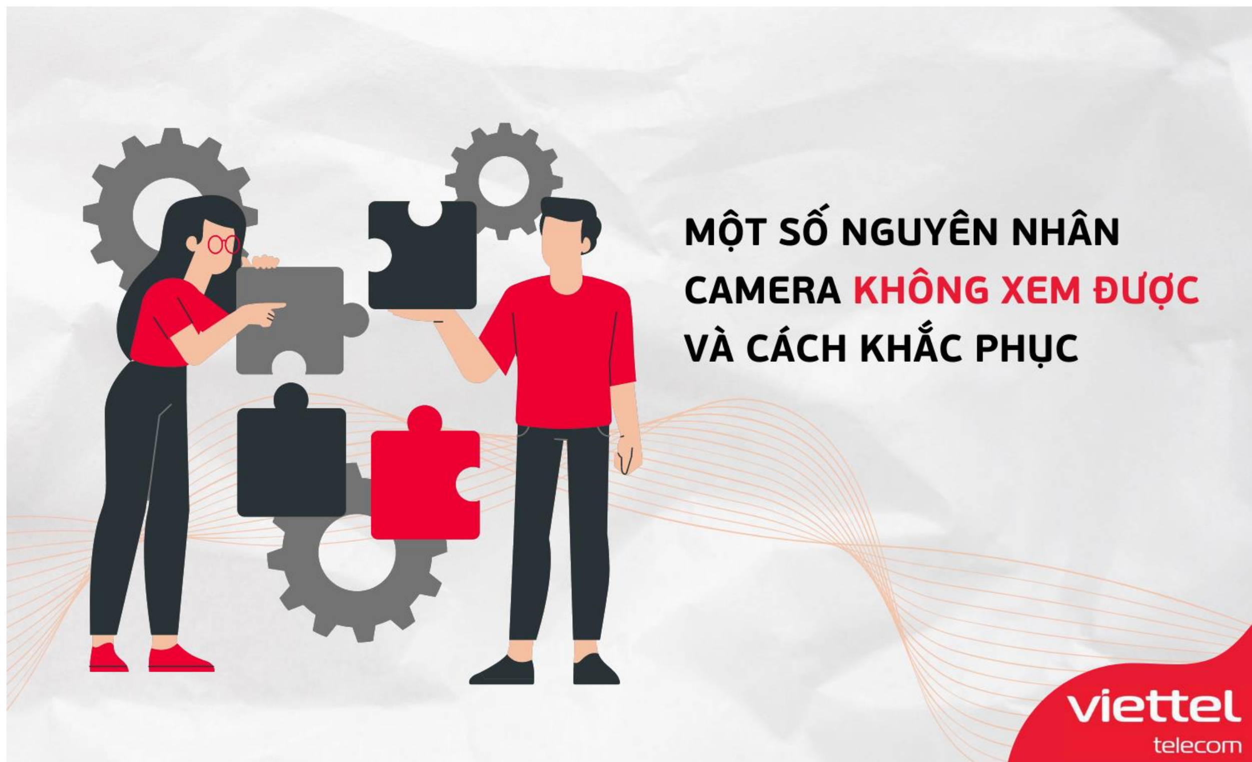
Nguyên nhân camera không xem được và cách khắc phục

Lỗi xảy ra khi không thể kết nối với mạng

Lỗi kết nối mạng là một trong những lỗi phổ biến nhất có thể gây ra sự cố kết nối giữa điện thoại thông minh và phần mềm xem camera của bạn. Nguyên nhân chính của việc này là do lỏng cáp hoặc cáp mạng từ nhà cung cấp dịch vụ của bạn. Nếu cả điện thoại và các thiết bị được kết nối khác của bạn (máy tính bảng, máy tính xách tay, v.v.) đều không thể sử dụng mạng, thì đó là lý do tại sao. Để khắc phục lỗi này trước hết bạn kiểm tra lại modem xem nút connect có sáng không. Nếu bạn tắt modem và cắm lại dây nguồn để khởi động lại, không thiết bị nào vẫn có thể kết nối lại với mạng. Lúc này, bạn nên chủ động liên hệ với nhà mạng để kiểm tra đường dẫn đã chính xác chưa.



Lỗi thiếu thông tin khi lắp đặt hệ thống camera trong nội thất hiện đại

Khi nhà bạn xảy ra sự cố mạng, nhà mạng sẽ nhanh chóng khắc phục bằng cách Reset và cài đặt lại Modern.Cụ thể, bạn cần đăng nhập lại vào modern, sau đó kiểm tra thông tin có trong phần DDNS và DMZ, cuối cùng là reset port. Nếu bạn thấy quy trình khắc phục sự cố này quá khó hiểu hoặc phức tạp, bạn cũng có thể liên hệ với nhà cung cấp dịch vụ của mình để được hỗ trợ bởi kỹ thuật viên chuyên nghiệp có trình độ.

Hỏng kết nối giữa máy ghi âm và hiện đại

Dây kết nối giữa modem và đầu ghi bị hư có thể do đầu dây tiếp xúc không tốt hoặc do tác động bên ngoài (ví dụ: chuột cắn,...) Để khắc phục lỗi này, bạn chỉ cần kẹp hai đầu dây RJ45. Nếu vẫn không được thì bạn cần liên hệ với đơn vị lắp đặt camera hoặc nhà mạng để thay dây cáp mới.

Lỗi và bộ ghi hiện đại không khớp với lớp mạng

Loại điện thoại di động không thể xem được lỗi của máy ảnh, thường là do cài đặt máy ảnh.

Tùy vào điều kiện mạng mà nhân viên của nhà cung cấp mạng sẽ có những cách cài đặt khác nhau để đảm bảo camera hoạt động tốt nhất. Tuy nhiên, vì một số lý do, các lớp mạng của modem và camera không khớp với nhau. Đây cũng là nguyên nhân khiến bạn không xem được camera trên điện thoại. Để khắc phục lỗi này, bạn cần dành thời gian xem xét sơ đồ mạng của mình và tìm cách khắc phục. Hoặc bạn có thể thiết lập lại mạng wifi để địa chỉ IP của modem và đầu ghi cùng lớp. Tuy nhiên, đây là công việc đòi hỏi trình độ chuyên môn cao và chỉ người có kinh nghiệm dày dặn trong lĩnh vực này mới có thể đưa ra phương án phục hình hợp lý nhất. Vì vậy, bạn nên nhờ sự hỗ trợ của nhà mạng để tránh tình trạng "sửa thêm lỗi".

Lỗi do thay đổi gói dịch vụ internet

Đây là lỗi xảy ra khi chuyển đổi từ cáp đồng sang cáp quang hoặc ngược lại. Lỗi này cũng có thể xuất hiện khi bạn chuyển cáp quang từ nhà mạng này sang nhà mạng khác. Để khắc phục lỗi này, bạn nên chủ động liên hệ với nhà cung cấp dịch vụ camera. Kỹ thuật viên sẽ nhanh chóng đến hỗ trợ bạn cài đặt lại hệ thống.

Lỗi do phần mềm điện thoại

Không xem được camera trên điện thoại do lỗi phần mềm. Lỗi này là do phần mềm trong điện thoại của bạn bị trục trặc hoặc bạn đã vô tình xóa ứng dụng hoặc phần mềm máy ảnh. Khi đó, thông tin về cài đặt máy ảnh trên thiết bị của bạn rất có thể sẽ bị mất. Việc khắc phục lỗi này rất đơn giản bạn chỉ cần chủ động tải lại phần mềm, ứng dụng và cài đặt lại thông tin của mình. Tuy nhiên sau khi thực hiện mà bạn vẫn không xem được camera thì hãy nhanh chóng đến cửa hàng chuyên sửa chữa phần mềm để được hỗ trợ và tư vấn.

Xem chi tiết tại:
https://viettel.vn/tin-tuc/tin-dich-vu/mot-so-nguyen-nhan-camera-khong-xem-duoc-va-cach-khac-phuc/19295312